

Installatie-, interventie- en herstellingsvoorwaarden

1. Algemeen

- Vooraleer er tot installatie/interventie wordt overgegaan, moet er van de opdrachtgever een getekend akkoord bekomen zijn of een ondertekende bestelbon.
- Annulatie van een installatie of een interventie moet ten laatste 48h ervoor gemeld worden, zo niet worden de kosten aangerekend.
- Indien tijdens een installatie of onderhoud milieubelastende of toxische materialen (bv. asbest) worden ontdekt, worden de werkzaamheden onmiddellijk opgeschort en wordt dit aan de opdrachtgever gemeld.
- Installatie wordt niet uitgevoerd indien de voorbestemde ruimte of de weg ernaar toe niet in orde is. Hiervoor verwijzen we naar de bijlagen "Room Requirements Document", "Room Readiness Agreement", "Room Requirements Site Survey".
- Extra prestaties die moeten gebeuren om de installatie te vervolledigen, worden aangerekend
- Worden niet inbegrepen in de offerte
 - Nutsvoorzieningen of stroomaggregaten
 - Elektrische of sanitaire leidingen
 - Kraan en hijswerken
 - Test-of conformiteitsverslagen door erkende organismen
- Toestellen ouder dan 10 jaar kunnen worden nagekeken voor herstellen. Wij kunnen niet garanderen dat er nog wisselstukken verkrijgbaar zijn. Indien zich bij het nazicht van het toestel andere defecten voordoen, dan zijn wij hiervoor niet verantwoordelijk.

2. Reisvergoeding

- Transport- en reiskosten worden als volgt berekend
 - Vertrek vanuit de kantoren te Kunstdal 21, 9900 Eeklo tot aan de eindbestemming en terug.

3. Garantie

- Garantievorwaarden vervallen indien aan het toestel gewerkt werd door niet-erkende personen en/of indien niet-originele onderdelen in het toestel werden geplaatst.
- Garantie op het toestel zelf hangt af van de fabrieksgarantie.
- Bij vervanging van materialen onder garantie, zijn de materialen en de werkuren gedekt, de verplaatsing wordt niet gedekt.
- Garantie dekt NIET:
 - verkeerd gebruik of handelingen
 - door derden uitgevoerde werken
 - schade veroorzaakt door overmacht
 - een verkeerde handeling of (on)opzettelijke fout van om het even welke persoon
 - schade door klimatologische omstandigheden
 - niet correcte luchtvochtigheid of omgevingstemperatuur
- Er wordt 1 jaar garantie gegeven op de installatiewerkzaamheden.

- Deze garantie vervalt onmiddellijk indien:
 - Er door derden werd ingegrepen op de door ons verzorgde installatie
 - Er zich schade heeft voorgedaan veroorzaakt door overmacht
 - Schade door klimatologische omstandigheden
 - Schade door verontreinigingen of pieken op het stroomnet.

4. Facturatie

- Indien facturatiegegevens die zijn opgegeven door de klant niet correct zijn en daarna opnieuw moeten worden aangepast, zal forfaitair 100€ worden aangerekend.
- De standaard betalingstermijn is 30 dagen na factuurdatum
- Er wordt geen extra korting toegestaan bij contante betaling
- Handmatig aangebrachte wijzigingen op de offerte zijn niet geldig
- Vanaf 25000€ excl BTW, betaling 40% bij bestelling, 30% bij levering. De resterende 30% wordt betaald 30 dagen na factuurdatum.